

Kundenbetreuung (m/w/d)

Hallo liebe potentielle Kollegin,
Hallo lieber potentieller Kollege,

suchst du nach einer neuen Herausforderung und einen krisensicheren Arbeitsplatz in deiner Region? Dann bist du bei uns genau richtig!

rota ist ein erfolgreiches Softwareunternehmen, welches es sich zur Aufgabe gemacht hat die Digitalisierung des Personalmanagements, mit einem 3-Säulen Prinzip voranzutreiben:

- Dienstplangestaltung, Dokumentenverwaltung und Zeiterfassung

Wir bieten dir:

- ★ Eine familiäre und inklusive Unternehmenskultur.
- ★ Ein freundliches, tatkräftiges und motiviertes Team.
- ★ Attraktive Vergütung, Firmenevents und Benefits
- ★ Spannende Möglichkeiten zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung.
- ★ Freie Parkplätze und sehr gute öffentliche Verkehrsanbindung
- ★ Kostenlose Verpflegung in Form von frischem Obst, Milchprodukte (u.a. Joghurts vom regionalen Landwirt), Kaffee sowie Tee
- ★ Voll ausgestattete Betriebsküche
- ★ Große, neue Büroräumlichkeiten

Bei uns arbeitest du in einem dynamischen Umfeld, in dem Teamarbeit großgeschrieben wird. Wenn du Spaß am Umgang mit Kund:innen hast, dann bist du bei uns genau richtig!

Unsere Teammitglieder im Kundenbetreuung sind die erste Anlaufstelle für unsere geschätzten Kund:innen und sorgen dafür, dass diese stets die bestmögliche Betreuung erhalten.

Was wir von dir erwarten:

- Gute Kommunikations- und Teamfähigkeiten und Freude am Umgang mit Menschen
- Gute Deutschkenntnisse
- Empathie und die Fähigkeit, Kundenanliegen zu verstehen und angemessen darauf zu reagieren
- Flexibilität und die Bereitschaft, in einem sich schnell verändernden Umfeld zu arbeiten
- Grundlegende technische Kenntnisse und die Fähigkeit, sich schnell in neue Systeme einzuarbeiten
- genaue, strukturierte und gewissenhafte Arbeitsweise
- Ambitionierte Quereinsteiger sind herzlich Willkommen!

Deine Aufgaben:

- Unterstützung unserer Kund:innen per Telefon, Mail und Remote, sowie Protokollierung über internes Ticketing-System
- Enge Zusammenarbeit mit unserer Technik und Programmierung zur Analyse und Lösung von Fehlern
- Kundenmarketing und der freundliche Umgang mit Menschen

Deine Entlohnung:

- Mindestgehalt € 2000,- Brutto auf Vollzeitbasis
- Überbezahlung je nach konkreter Qualifikation und Erfahrung möglich

Klingt interessant? Dann bewirb dich jetzt und werde Teil unseres Teams! Schicke uns einfach deinen Lebenslauf an bewerbung@rota.at. Wir freuen uns darauf, dich persönlich kennenzulernen!